

TOWN HEROES



TEST CHIUSO

GUIDA PER I TESTER

Tutto ciò che ti serve per entrare nel test chiuso, giocare e aiutarci a dare forma a Town Heroes.

IN QUESTA GUIDA

- | | | | |
|-----------|--------------------------------------|-----------|---|
| 01 | Benvenuto, eroe | 06 | Le mie segnalazioni, compiti e sondaggi |
| 02 | Dalla candidatura alla prima partita | 07 | Tester Fondatore |
| 03 | Installare la build di test | 08 | Scrivere una buona segnalazione |
| 04 | Inserire il codice d'invito | 09 | Regole della casa |
| 05 | Il pulsante di segnalazione | 10 | Aiuto, community e privacy |



Edizione 1 · ottobre 2026

townheroes.net

01

BENVENUTO, EROE

Grazie per aver aderito al test chiuso di Town Heroes. Sei tra i primi giocatori a entrare in città — e tra i primi i cui feedback la cambieranno.

Town Heroes è un action RPG in tempo reale per Android, iOS e Steam: combattimenti basati sull'abilità, progressione profonda degli eroi, clan, arene PvP e ondate di mostri alle porte della città. Il test chiuso è dove mettiamo a punto tutto questo insieme a te.



ONDATE DI TEST

Il test procede a ondate. Ogni ondata ha un obiettivo — per esempio il bilanciamento PvP — una data di inizio e fine e i suoi compiti.



LAVORI IN CORSO

Troverai bug, parti mancanti e grafica provvisoria. È previsto: trovarli è proprio lo scopo.



LA TUA VOCE

Ogni segnalazione arriva al team. Le leggiamo, le raggruppiamo, rispondiamo nel gioco e le trasformiamo in correzioni.

02

DALLA CANDIDATURA ALLA PRIMA PARTITA

Sei passi. La maggior parte dei tester gioca pochi minuti dopo l'invito.

1

CANDIDATI

Compila il modulo su townheroes.net/tester. Ti confermiamo subito via e-mail.

2

VIENI SCELTO

Le ondate si aprono una alla volta. Quando vieni scelto, l'invito arriva via e-mail.

3

IL TUO CODICE

L'invito contiene un codice personale monouso come TST-XXXX-XXXX.

4

INSTALLA

Scarica il gioco dal canale di test della tua piattaforma (link nell'invito e su Discord).

5

INSERISCI IL CODICE

Nel gioco: Impostazioni > Account > Codice invito tester > Inserisci codice.

6

GIOCA E SEGNA LA

Gioca come sempre — e invia ciò che trovi con il pulsante di segnalazione.

1

Il codice è personale e funziona una sola volta. Non condividerlo — chi vuole partecipare può candidarsi su townheroes.net/tester.

03

INSTALLARE LA BUILD DI TEST

Usa il link della tua piattaforma nell'e-mail d'invito. Gli stessi link sono fissati nel canale #testers su Discord.

ANDROID

TEST CHIUSO GOOGLE PLAY

Apri il link con l'account Google del telefono, tocca Diventa tester, poi installa Town Heroes da Google Play.

IOS

APPLE TESTFLIGHT

Installa TestFlight dall'App Store, apri il link d'invito su iPhone o iPad, poi tocca Installa.

STEAM

STEAM PLAYTEST

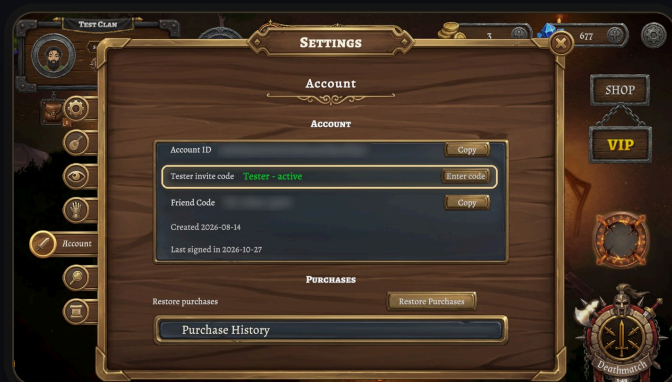
Apri la pagina Steam di Town Heroes, clicca Richiedi accesso sotto Playtest, poi installalo dalla tua libreria.

Le build di test si aggiornano spesso. Lo store o Steam installano la nuova versione — oppure il gioco ti chiede di aggiornare all'avvio.

04

INSERIRE IL CODICE D'INVITO

Il tuo account diventa un account tester appena il codice viene accettato.



Impostazioni > Account > Codice invito tester

- ✓ Avvia il gioco ed effettua l'accesso (Google, Apple, Steam o codice via e-mail).
- ✓ Apri Impostazioni, poi la scheda Account.
- ✓ Trova la riga Codice invito tester e premi Inserisci codice.
- ✓ Digita il codice — trattini, spazi e maiuscole non contano.

Una volta accettato, si apre la scheda Compiti del pulsante di segnalazione ed entri nella tua ondata. I codici hanno una scadenza, indicata nell'invito.

IL PULSANTE DI SEGNALAZIONE

Il piccolo pulsante sullo schermo è lo strumento più importante del test. Cattura ciò che vedi, ciò che stava facendo il gioco e ciò che vuoi dirci.

TOCCA

Invio rapido: uno screenshot e il log del gioco arrivano subito al team. Perfetto per i momenti «qui c'è qualcosa che non va».

TIENI PREMUTO

Apri il modulo: scegli un tipo, scrivi una breve descrizione, disegna sullo screenshot, allega video e statistiche.



Il pulsante di segnalazione

IL MODULO DI SEGNALAZIONE

- ✓ Tipo — Bug, Suggerimento, Bilanciamento o Grafica.
- ✓ Breve descrizione — cosa è successo e cosa ti aspettavi.
- ✓ Disegna sullo screenshot — penna, freccia, riquadro e cerchio per indicare il problema.
- ✓ Video — allega gli ultimi secondi (un punto rosso sul pulsante indica la registrazione).
- ✓ Statistiche — FPS, ping, memoria, batteria e temperatura, se il problema riguarda le prestazioni.



Modulo con strumenti di disegno



Disegno sullo screenshot

- I** Niente connessione? Le segnalazioni vengono salvate e inviate in automatico quando torni online. Gli errori gravi vengono segnalati automaticamente — non devi fare nulla.

LE MIE SEGNALAZIONI, COMPITI E SONDAGGI

Il pannello mostra anche che fine fanno le tue segnalazioni — e cosa il team vorrebbe che provassi dopo.

LE MIE SEGNALAZIONI

Ogni segnalazione inviata con il suo stato: Nuova, In esame, Aggiunta alla lista bug o Chiusa. Quando il team risponde, la risposta compare subito sotto la segnalazione.



Le mie segnalazioni — stato e risposte

COMPITI

Ogni ondata ha una breve lista di cose da provare — una modalità, una funzione, un'impostazione del dispositivo. Segna un compito come fatto, o fallito con una segnalazione allegata. Qui compaiono anche i sondaggi; un minuto del tuo tempo ci aiuta a decidere cosa costruire.



Compiti e sondaggi della tua ondata

07

TESTER FONDATORE

Gli eroi presenti dal primo giorno meritano di essere ricordati.

7 GIORNI · 30 MINUTI AL GIORNO

OTTIENI LA RICOMPENSA TESTER FONDATORE

Gioca con un personaggio in ciascuno dei primi 7 giorni della tua ondata, almeno 30 minuti al giorno. Quel personaggio riceve la ricompensa Tester Fondatore via posta di gioco — un titolo cosmetico che resta anche dopo il test.

La ricompensa è per personaggio: l'eroe che hai giocato è quello che la indossa. I tester attivi e affidabili sono anche i primi invitati alle ondate successive.

08

SCRIVERE UNA BUONA SEGNALAZIONE

Le segnalazioni migliori sono brevi, precise e facili da ripetere.

DIFFICILE DA GESTIRE

«Il gioco è rotto.»

FACILE DA CORREGGERE

«Team Elimination, Battle Arena: dopo il respawn la telecamera è rimasta circa 5 secondi sulla mia lapide. Successo due volte. Video allegato.»

- ✓ Un problema per segnalazione — due problemi, due segnalazioni.
- ✓ Indica dove: modalità, mappa o luogo in città, e cosa stavi facendo.
- ✓ Indica cosa ti aspettavi.
- ✓ Allega un video per tutto ciò che si muove: combattimento, telecamera, animazioni.
- ✓ Il feedback sul bilanciamento è benvenuto — quale eroe, quale abilità e perché sembra sbagliato.

REGOLE DELLA CASA

Poche regole semplici rendono il test giusto e utile per tutti.



CODICE PERSONALE

I codici d'invito sono monouso e legati a te. Gli amici possono candidarsi su townheroes.net/tester.



CONDIVISIONE

Le build di test non sono finite. Prima di pubblicare video o screenshot, controlla le regole fissate su Discord.



RISPETTO

Sii gentile in partita, in chat e su Discord. Molestie, cheat e abuso di exploit chiudono l'accesso al test.



PROGRESSI AZZERABILI

Personaggi e oggetti del test possono essere azzerati prima del lancio. Le ricompense Fondatore fanno eccezione.

AIUTO, COMMUNITY E PRIVACY

Siamo un piccolo team e leggiamo tutto.

DISCORD

discord.gg/mEj6y6yPnu

#testers per domande, novità sulle build e link.

SITO WEB

townheroes.net/tester

Candidature, questa guida in sei lingue.

SUPPORTO

support@townheroes.net

Problemi di account o di accesso.

PRIVACY

privacy@townheroes.net

Chiedi cosa conserviamo o la cancellazione della candidatura.

Mi sono candidato ma non ho ancora l'invito.

Le ondate si aprono gradualmente. La tua candidatura resta in lista — tieni d'occhio la posta e Discord.

Il mio codice non funziona.

Controlla la scadenza nell'invito e di aver effettuato l'accesso. Ancora bloccato? Scrivi in #testers o a support@townheroes.net.

Posso giocare su più dispositivi?

Sì. Accedi con lo stesso account; lo stato di tester segue il tuo account.

CI VEDIAMO IN CITTÀ, EROE.

— Il team di Town Heroes