

TOWN HEROES

PRUEBA CERRADA

GUÍA DEL TESTER

Todo lo que necesitas para unirme a la prueba cerrada, jugar y ayudarnos a dar forma a Town Heroes.

EN ESTA GUÍA

- | | | | |
|----|--------------------------------------|----|----------------------------------|
| 01 | Bienvenido, héroe | 06 | Mis informes, tareas y encuestas |
| 02 | De la solicitud a la primera partida | 07 | Tester Fundador |
| 03 | Instalar la versión de prueba | 08 | Escribir un buen informe |
| 04 | Introducir tu código de invitación | 09 | Normas de la casa |
| 05 | El botón de informe | 10 | Ayuda, comunidad y privacidad |



Edición 1 · octubre de 2026

townheroes.net

01

BIENVENIDO, HÉROE

Gracias por unírte a la prueba cerrada de Town Heroes. Eres de los primeros en entrar en la ciudad — y tus opiniones la cambiarán.

Town Heroes es un RPG de acción en tiempo real para Android, iOS y Steam: combate basado en la habilidad, progresión profunda de héroes, clanes, arenas PvP y oleadas de monstruos en la puerta de la ciudad. En la prueba cerrada ajustamos todo esto contigo.



OLEADAS DE PRUEBA

La prueba avanza por oleadas, cada una con un objetivo (p. ej. equilibrio PvP), fechas y tareas propias.



EN DESARROLLO

Encontrarás errores, piezas que faltan y arte provisional. Es lo esperado: encontrarlos es justo el objetivo.



TU VOZ

Cada informe llega al equipo. Los leemos, los agrupamos, respondemos dentro del juego y los convertimos en arreglos.

02

DE LA SOLICITUD A LA PRIMERA PARTIDA

Seis pasos. La mayoría de los testers juega a los pocos minutos de recibir la invitación.

1

SOLICITA

Rellena el formulario en townheroes.net/tester. Te lo confirmamos al momento por correo.

2

SÉ ELEGIDO

Las oleadas se abren una a una. Cuando te elijan, la invitación llegará por correo.

3

TU CÓDIGO

La invitación incluye un código personal de un solo uso, como TST-XXXX-XXXX.

4

INSTALA

Descarga el juego desde el canal de prueba de tu plataforma (enlaces en la invitación y en Discord).

5

INTRODUCE EL CÓDIGO

En el juego: Ajustes › Cuenta › Código de invitación de tester › Introducir código.

6

JUEGA E INFORMA

Juega como siempre — y envía lo que encuentres con el botón de informe.

1

Tu código es personal y funciona una sola vez. No lo compartas — si alguien quiere participar, envíalo a townheroes.net/tester.

03

INSTALAR LA VERSIÓN DE PRUEBA

Usa el enlace de tu plataforma del correo de invitación. Los mismos enlaces están fijados en el canal #testers de Discord.

ANDROID

PRUEBA CERRADA DE GOOGLE PLAY

Abre el enlace con la cuenta de Google de tu móvil, toca Convertirse en tester y luego instala Town Heroes desde Google Play.

IOS

APPLE TESTFLIGHT

Instala TestFlight desde la App Store, abre el enlace de invitación en tu iPhone o iPad y toca Instalar.

STEAM

STEAM PLAYTEST

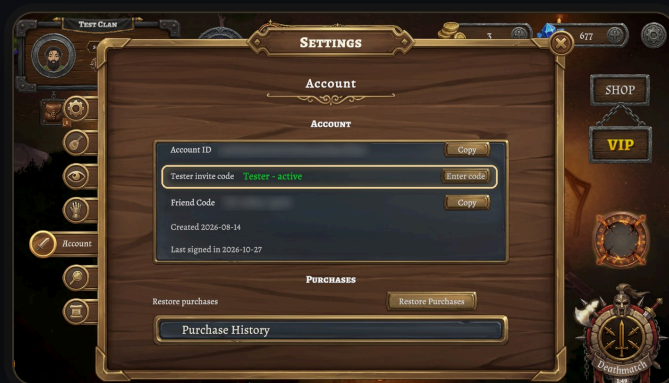
Abre la página de Town Heroes en Steam, pulsa Solicitar acceso en Playtest y luego instálalo desde tu biblioteca.

Las versiones de prueba se actualizan a menudo. Tu tienda o Steam instalan la nueva versión — o el juego te pide actualizar al iniciarlo.

04

INTRODUCIR TU CÓDIGO DE INVITACIÓN

Tu cuenta pasa a ser una cuenta de tester en cuanto se acepta el código.



Ajustes > Cuenta > Código de invitación de tester

- ✓ Abre el juego e inicia sesión (Google, Apple, Steam o código por correo).
- ✓ Abre Ajustes y luego la pestaña Cuenta.
- ✓ Busca la fila Código de invitación de tester y pulsa Introducir código.
- ✓ Escribe el código — los guiones, espacios y mayúsculas no importan.

Una vez aceptado, se abre la pestaña Tareas del botón de informe y te unes a tu oleada. Los códigos caducan; la fecha aparece en tu invitación.

EL BOTÓN DE INFORME

El pequeño botón en pantalla es la herramienta más importante de la prueba. Captura lo que ves, lo que hacía el juego y lo que quieres contarnos.

TOCA

Envío rápido: una captura y el registro del juego van directos al equipo. Perfecto para los momentos «esto no se ve bien».

MANTÉN PULSADO

Abre el formulario: elige un tipo, escribe una breve descripción, dibuja sobre la captura y adjunta vídeo y estadísticas.



El botón de informe

EL FORMULARIO DE INFORME

- ✓ Tipo — Error, Sugerencia, Equilibrio o Visual.
- ✓ Breve descripción — qué pasó y qué esperabas.
- ✓ Dibuja sobre la captura — lápiz, flecha, recuadro y círculo para señalar el problema.
- ✓ Vídeo — adjunta los últimos segundos (un punto rojo en el botón indica que está grabando).
- ✓ Estadísticas — FPS, ping, memoria, batería y temperatura, si el problema es de rendimiento.



Formulario con herramientas de dibujo



Dibujo sobre la captura

- I** ¿Sin conexión? Los informes se guardan y se envían solos cuando vuelvas a estar en línea. Los errores graves también se informan automáticamente — no tienes que hacer nada.

MIS INFORMES, TAREAS Y ENCUESTAS

El panel de informes también muestra qué pasó con tus informes — y qué le gustaría al equipo que probaras después.

MIS INFORMES

Cada informe enviado con su estado: Nuevo, En revisión, Añadido a la lista de errores o Cerrado. Cuando el equipo responde, la respuesta aparece justo debajo de tu informe.



Mis informes — estado y respuestas

TAREAS

Cada oleada tiene una breve lista de cosas que probar — un modo, una función, un ajuste del dispositivo. Marca una tarea como hecha, o fallida con un informe adjunto. Las encuestas también aparecen aquí; un minuto de tu tiempo nos ayuda a decidir qué construir.



Tareas y encuestas de tu oleada

07

TESTER FUNDADOR

Los héroes que están desde el primer día merecen ser recordados.

7 DÍAS · 30 MINUTOS AL DÍA

CONSIGUE LA RECOMPENSA DE TESTER FUNDADOR

Juega con un personaje cada uno de los primeros 7 días de tu oleada, al menos 30 minutos al día. Ese personaje recibe la recompensa de Tester Fundador por correo del juego — un título cosmético que conserva después de la prueba.

La recompensa es por personaje: el héroe que jugaste es el que la lleva. Los testers activos y fiables son también los primeros invitados a las siguientes oleadas.

08

ESCRIBIR UN BUEN INFORME

Los mejores informes son breves, concretos y fáciles de repetir.

DIFÍCIL DE ATENDER

«El juego está roto.»

FÁCIL DE ARREGLAR

«Team Elimination, Battle Arena: tras reaparecer, la cámara se quedó unos 5 segundos en mi lápida. Pasó dos veces. Vídeo adjunto.»

- ✓ Un problema por informe — dos problemas, dos informes.
- ✓ Di dónde: modo, mapa o lugar de la ciudad, y qué estabas haciendo.
- ✓ Di qué esperabas que pasara.
- ✓ Adjunta vídeo para todo lo que se mueve: combate, cámara, animación.
- ✓ Las opiniones sobre equilibrio son bienvenidas — qué héroe, qué habilidad y por qué se siente mal.

NORMAS DE LA CASA

Unas pocas normas sencillas mantienen la prueba justa y útil para todos.



TU CÓDIGO ES PERSONAL

Los códigos de invitación son de un solo uso y están ligados a ti. Tus amigos pueden solicitarlo en townheroes.net/tester.



COMPARTIR

Las versiones de prueba no están terminadas. Antes de publicar vídeos o capturas, revisa las normas fijadas en Discord.



RESPETO

Sé amable en las partidas, el chat y Discord. El acoso, las trampas y el abuso de fallos cancelan el acceso.



EL PROGRESO PUEDE REINICIARSE

Los personajes y objetos de la prueba pueden reiniciarse antes del lanzamiento. Las recompensas de Fundador son la excepción.

AYUDA, COMUNIDAD Y PRIVACIDAD

Somos un equipo pequeño y lo leemos todo.

DISCORD

discord.gg/mEj6y6yPnu

#testers para preguntas, novedades de versiones y enlaces.

WEB

townheroes.net/tester

Solicitudes, esta guía en seis idiomas.

SOPORTE

support@townheroes.net

Problemas de cuenta o de acceso.

PRIVACIDAD

[privacy@townheroes.net](https://townheroes.net/privacy)

Pregunta qué guardamos o pide que borremos tu solicitud.

Hice la solicitud pero aún no tengo invitación.

Las oleadas se abren poco a poco. Tu solicitud sigue en nuestra lista — atento a tu correo y a Discord.

Mi código no funciona.

Revisa la fecha de caducidad de la invitación y que hayas iniciado sesión. ¿Sigue sin ir? Escribe en #testers o a support@townheroes.net.

¿Puedo jugar en más de un dispositivo?

Sí. Inicia sesión con la misma cuenta; tu estado de tester va con tu cuenta.

NOS VEMOS EN LA CIUDAD, HÉROE.

— El equipo de Town Heroes